# Договор публичной оферты на оказание комплекса услуг по сопровождению процедуры банкротства физического лица

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1 ООО «Банкротцентр», являющийся Исполнителем, размещает публичную оферту на оказание юридической помощи, юридических и связанных с ними услуг, перечень которых представлен на официальном интернет-сайте https://www.whitemarker.ru

1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой (далее также «Оферта»), и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

1.3 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.4 Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами настоящего Договора.

## 2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ:

2.1 В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

2.1.1 «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

2.1.2 «Заказчик» – любое дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

2.1.3 «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения (далее – «Договор»).

2.1.4 «Кредиторы» - лица, имеющие по отношению к должнику права требования по денежным обязательствам и иным обязательствам, об уплате обязательных платежей, о выплате выходных пособий и об оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору.

2.1.5 «Услуги» – перечень видов юридической помощи, юридических и связанных с ними услуг, представленных в приложении № 4 к Договору.

2.1.6 «Тариф» – это установленный Исполнителем комплекс условий оказания услуг по сопровождению процедуры банкротства физического лица, включающий перечень

предоставляемых услуг, порядок и объем взаимодействия с клиентом, а также соответствующую стоимость.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

3.1 В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать комплекс Услуг, направленных на освобождение Заказчика от исполнения обязательств перед Кредиторами через процедуру несостоятельности (банкротства) гражданина, а Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги.

3.2 Исполнитель оказывает Услуги в рамках настоящего Договора до момента вынесения Определения о завершении процедуры банкротства Заказчика.

## 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

4.1 Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком, в ином случае Исполнитель имеет право требовать оплаты услуг согласно Приложению № 4 к настоящему Договору.

4.2 Ознакомившись с Договором и его приложениями, Заказчик производит оплату услуг в соответствии с условиями Договора по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя https://www.whitemarker.ru

4.3 Заказчик вносит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. В случае привлечения Исполнителем к оказанию Услуг Заказчику, третьего лица, Заказчик перечисляет денежные средства по счету (квитанции) на расчетный счет (реквизиты) третьего лица, либо вносит наличными денежными средствами, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. Акцепт Договора согласно ст. 438 ГК РФ равносилен заключению Договора и не требует отдельного письменного заключения Договора.

4.4 После проведения Заказчиком оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления оплаты в кассу Исполнителя, Договор считается акцептованным.

4.5 Оплата услуг производится Заказчиком в размере и порядке, предусмотренном Приложением № 1 настоящего Договора. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после внесения Заказчиком первого платежа согласно графику платежей. Исполнитель направляет заявление о банкротстве Заказчика в суд после внесения последним трех ежемесячных платежей согласно графику платежей и при отсутствии просрочки оплаты Услуг Исполнителя. Исполнитель вносит денежные средства на оплату вознаграждения финансового управляющего на депозит Арбитражного суда после внесения Заказчиком четвертого ежемесячного платежа согласно графику платежей и при отсутствии просрочки оплаты Услуг Исполнителя.

4.6 Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с Тарифами, указанными в приложении № 1 к Договору: **«Социальный», «Стандартный», «Стандартный Плюс» «Премиум», «Экспресс».**

4.7 **Тариф «Стандартный»** предоставляется Заказчику в случае, если размер его задолженности составляет менее 3 (трех) миллионов рублей и включает в себя сопровождение процедуры банкротства.

4.8 **Тариф «Социальный»** предоставляется Заказчику в случае, если размер его задолженности составляет менее 3 (трех) миллионов рублей и при наличии условий для скидки, предусмотренных п. 4.9 настоящего Договора, и включает в себя сопровождение процедуры банкротства.

4.9 Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидку от общей стоимости Услуг на сопровождение процедуры банкротства - **Тариф «Социальный»**.
Скидка предоставляется следующим категориям граждан:

4.9.1 Многодетные семьи (от 3-х несовершеннолетних детей на иждивении);

4.9.2 Участники специальной военной операции (в том числе их родителям, супругам и детям);

4.9.3 Пенсионеры по старости и/или инвалидности, доход которых составляет только пенсия.

4.10 Заказчик обязуется документально подтвердить свой статус для получения скидки по **Тарифу «Социальный»**. В случае, если Заказчик не может подтвердить собственный статус для получения скидки, то оплата Услуг осуществляется по **Тарифу «Стандартный»**.

4.11 **Тариф «Экспресс»** применяется при единовременной оплате Заказчиком услуг Исполнителя, внесенной сразу за весь период процедуры банкротства физического лица в соответствии с Приложением № 1 настоящего Договора (является твердой и изменению в дальнейшем не подлежит), и включает в себя сопровождение процедуры банкротства и ускоренную подготовку и подачу в суд заявления о банкротстве Заказчика за 30 дней.

4.12 **Тариф «Стандартный Плюс»** применяется в случае, если задолженность Заказчика по обязательствам составляет более 3 (трех) миллионов рублей. Заказчик также вправе самостоятельно выбрать **Тариф «Стандартный Плюс»**, который включает в себя сопровождение процедуры банкротства, подготовку отдельного мирового соглашения (локального плана реструктуризации) по ипотечному обязательству или проведение правовой экспертизы относительно судьбы одного объекта движимого или недвижимого имущества Заказчика в рамках процедуры банкротства.

4.13 **Тариф «Премиум»** включает в себя сопровождение процедуры банкротства, а также приоритетную подачу заявления в суд, правовую экспертизу всех совершенных Заказчиком сделок за последние три года, прямую связь с персональным юристом с первого дня работы, подготовку отдельного мирового соглашения (локального плана реструктуризации) по ипотечному обязательству, сохранение полного прожиточного минимума на Заказчика и его иждивенцев и проведение правовой экспертизы относительно судьбы до двух объектов движимого или недвижимого имущества Заказчика в рамках процедуры банкротства.

4.14 Заказчик при заключении настоящего Договора самостоятельно (с учетом исключений, предусмотренных пунктами 4.8, 4.9, 4.10, 4.12 Договора) определяет тариф, по которому в дальнейшем будут оплачиваться услуги. Выбор тарифа

осуществляется Заказчиком путем внесения первого ежемесячного платежа, соответствующего выбранному тарифу. Дата первого ежемесячного платежа по Тарифу определяет дату внесения последующих платежей. Если сумма первого платежа не соответствует ни одному из выбранных тарифов, в этом случае применяется **Тариф «Стандартный»**, предусмотренный Приложением № 1 к настоящему Договору.

4.15 При внесении платежей Заказчик подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за предшествующий оплате период.

4.16 Общая стоимость Тарифа включает в себя стоимость оказания услуг на условиях предоплаты, налог на добавленную стоимость, и денежные средства, предоставляемые Исполнителю в целях внесения на депозитный счет арбитражного суда для оплаты услуг финансового управляющего (вознаграждение, расходы на обязательные публикации на сайте ЕФРСБ и издании «Коммерсантъ», и иных обязательных сообщений, а также иные расходы, непосредственно связанные с исполнением своих полномочий финансовым управляющим). Денежные средства, предназначенные для внесения на депозит арбитражного суда для оплаты вознаграждения финансового управляющего за назначенную арбитражным судом процедуру несостоятельности (банкротства), не являются платой за услуги Исполнителя, и вносятся Заказчиком Исполнителю для исполнения соответствующего поручения. В стоимость услуг не входит оплата доверенности Исполнителем, банковские комиссии при оформлении платежных поручений, стоимости сопутствующих справок и документов, если плата за такие документы взимается независимо от участия Исполнителя, услуги независимой оценки имущества или утвержденные Заказчиком сопутствующие расходы по обособленным спорам.

4.17 По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему Договору.

4.18 Для начала работ по Договору Заказчику необходимо:

4.18.1 Ознакомиться с Договором и приложениями к настоящему Договору.

4.18.2 Обратиться к Исполнителю с запросом на предоставление реквизитов для оплаты услуг и произвести оплату услуг в соответствии с условиями Договора.

4.19 В случае невозможности оказания Услуг Исполнителем по вине Заказчика, выразившейся в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций, требований Исполнителя, а также обязанностей Заказчика, указанных в настоящем Договоре, Услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

4.20 В случае, когда невозможность оказания Услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы с даты последнего платежа, произведенного Заказчиком по Договору.

4.21 Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредиторов взыскания на заложенное имущество (реализацией / передачей на баланс кредитора), в том числе приобретенное в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не дает

в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком заложенного имущества, в том числе приобретенного в ипотеку.

4.22 В случае, если Заказчик в течение всего срока действия Договора не обратился за услугами Исполнителя и не сообщил Исполнителю в письменном виде о намерении отказаться от услуг Исполнителя (расторгнуть Договор) в течение 10 календарных дней с даты очередной оплаты, уплаченная ранее сумма не возвращается, так как Исполнитель готов был оказать услуги своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями Договора и ст. 429.4 ГК РФ.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

5.1 **Исполнитель обязуется:**

5.1.1 Оказывать услуги Заказчику в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.2 Выполнять свои обязательства качественно, в сроки, необходимые для оказания услуг, с момента акцепта оферты Заказчиком, а также предоставления последним документов, сведений, информации, необходимых для оказания услуг.

5.1.3 Устно (по телефону и в офисе) в рабочее время, установленное в офисе Исполнителя консультировать Заказчика по вопросам, возникающим в рамках оказания услуг по настоящему Договору. Исполнитель оставляет за собой право не давать ответы, носящие характер прямой рекомендации, если у Исполнителя есть сомнения в однозначности трактовки отдельных законодательных положений, а также, если законодательно вопрос, поставленный Заказчиком, не урегулирован. В этих случаях на основании своего опыта Исполнитель высказывает лишь свое мнение по поводу неурегулированных вопросов, что не является прямой рекомендацией Заказчику действовать тем или иным образом, а определяет лишь точку зрения Исполнителя по данной проблеме.

5.1.4 Не разглашать сведения о Заказчике, связанные с оказанием юридических услуг в период действия Договора.

5.1.5 Информировать Заказчика о всех действиях, совершаемых в рамках оказания Услуг, по письменному требованию.

5.2 **Исполнитель имеет право:**

5.2.1 Запрашивать и требовать у Заказчика документы, разъяснения и дополнительные сведения для оказания услуг в целях исполнения настоящего Договора.

5.2.2 В случае необходимости без дополнительного согласования привлекать к участию в оказании услуг специалистов, не состоящих в штате Исполнителя, которые в целях настоящего Договора считаются специалистами Исполнителя.

5.2.3 В целях осуществления контроля качества обслуживания, вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю, при консультировании Исполнителем Заказчика, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

5.2.4 Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае несвоевременного предоставления Исполнителю запрашиваемых документов, необходимых ему для оказания Услуг Заказчику, с соответствующим уведомлением последнего. Уведомление Заказчика о приостановлении оказания услуг по настоящему Договору осуществляется Исполнителем Почтовым отправлением по адресу регистрации, или посредством электронной почты с электронного адреса Исполнителя с использованием официального доменного имени whitemarker.ru, или с использованием СМС - сообщений или телефонным уведомлением. Заказчик считается уведомленным с момента получения уведомления, а в случае отсутствия такого подтверждения - по истечении 10 (десяти) рабочих дней от даты уведомления Исполнителем. Стороны вправе использовать электронные документы в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

5.2.5 Расторгнуть настоящий Договор и отказаться от исполнения Договора при нарушении Заказчиком, предусмотренного п. 5.3.3. настоящего Договора срока предоставления документов, сведений, информации, необходимых для оказания Услуг Заказчику, или предоставления документов, сведений, информации в объеме, недостаточном для оказания услуг, или при уклонении от предоставления указанных документов, сведений, информации, а также, если Заказчик предоставил недостоверные информацию, сведения и подложные документы.

5.2.6 Отказаться от исполнения договора при непредставлении Заказчиком доверенности в указанный в пункте 5.3.2. настоящего Договора срок.

5.2.7 Отказаться от исполнения договора в случае несоблюдения Заказчиком рекомендаций Исполнителя и осуществлении действий, влекущих изменение его материального положения (оформление новых кредитных договоров и займов, составление расписок в получении денежных средств), в том числе отчуждение или приобретение имущества в собственность.

5.2.8 Приостановить оказание услуг Заказчику в случае нарушения последним сроков оплаты услуг более чем на 5 (пять) рабочих дня согласно Графику платежей, до момента полного погашения образовавшейся задолженности (внесения Заказчиком платежей согласно Графика платежей).

5.2.9 Расторгнуть Договор и отказаться от оказания Услуг, если Заказчик нарушает сроки оплаты услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней согласно Графика платежей, либо в случае, если Заказчик своими действиями препятствует оказанию Услуг Исполнителем. При этом уплаченное вознаграждение за оказанные ранее услуги Исполнителю не возвращается. Уведомление Заказчика о приостановлении оказания услуг по настоящему Договору, о расторжении и об отказе от исполнения Договора осуществляется Исполнителем Почтовым отправлением по адресу регистрации Заказчика, или посредством электронной почты с электронного адреса Исполнителя с использованием официального доменного имени whitemarker.ru, или с использованием СМС - сообщений или телефонным уведомлением. Заказчик считается извещенным с момента получения уведомления, а в случае отсутствия такого подтверждения - по истечении 10 (десяти) рабочих дней от даты уведомления Исполнителем. Стороны вправе использовать электронные документы в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

5.2.10 Использовать способы уведомления, отличные от указанных в п.п. 5.2.4 и 5.2.9, в случае отсутствия технической возможности, если они соответствуют

законодательству Российской Федерации, в частности: отправка корреспонденции посредством службы курьерской доставки, либо нарочным способом.

5.2.11 При увеличении объема оказанных услуг (по сравнению с предполагаемым на момент заключения Договора), требовать от Заказчика повышения размера вознаграждения пропорционально оказываемым услугам. Если Сторонам заранее известно об увеличении объема услуг, то они вправе заключить индивидуальное дополнительное соглашение к настоящему Договору, установив какие дополнительные услуги будут оказаны.

5.2.12 Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае неуважительного и/или оскорбительного поведения Заказчика по отношению к сотрудникам Исполнителя. Под оскорбительным поведением Стороны понимают следующие: грубое или неуважительное общение, включая использование ненормативной лексики, оскорбительных высказываний, унижающих честь и достоинство сотрудников Исполнителя; Дискриминационные высказывания или действия, основанные на признаках пола, расы, национальности, языка, происхождения, возраста, религии или любых иных обстоятельств; Публичные оскорбления, клевета или распространение заведомо ложной информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя или его сотрудников, в том числе в сети Интернет и средствах массовой информации; Вербальные угрозы, запугивания или любое другое поведение, создающего враждебную или нетерпимую рабочую атмосферу.

5.3 **Заказчик обязуется:**

5.3.1 Предоставить Исполнителю достоверные сведения по всем поставленным перед Заказчиком вопросам. Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставления недостоверной информации и сведений Заказчиком.

5.3.2 Выдать доверенность по образцу Исполнителя для целей исполнения настоящего Договора от имени Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней после акцепта настоящего Договора и предоставления Исполнителем Заказчику всех необходимых данных для выдачи доверенности.

5.3.3 Своевременно предоставить Исполнителю для оказания услуг по запросу последнего достоверную информацию и документы, согласно Списку документов (Приложение № 2) либо иных документов, необходимых ему для исполнения своих обязательств по договору перед Заказчиком. Запрашиваемые документы должны быть предоставлены Заказчиком в течение 30 календарных дней от даты акцепта оферты, если иное не указано непосредственно в Списке документов, либо согласно предусмотренному регламентами государственных органов, учреждений, коммерческих организаций сроку - в отношении Списка документов (Приложение № 2), и в течение 7 календарных дней в отношении иных дополнительных документов, запрашиваемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору от даты запроса Исполнителем.

5.3.4 Незамедлительно передавать Исполнителю документы, полученные из судов, кредитных учреждений, микрофинансовых организаций и т.д.

5.3.5 Оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре.

5.3.6 Воздержаться от оформления кредитных договоров и займов в кредитных и микрофинансовых организациях, гражданско-правовых договоров, расписок и иных документов, влекущих изменение материального положения Заказчика, в том числе отчуждение или приобретение имущества в собственность без одобрения Исполнителя.

5.3.7 Выполнять рекомендации, касающиеся исполнения условий Договора, полученные от Исполнителя, а также согласовывать свои действия, касающиеся исполнения настоящего Договора.

5.3.8 Создать Исполнителю условия, необходимые для оказания услуг по Договору.

5.3.9 При отказе от услуг по Договору письменно, надлежащим образом уведомить Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.10 Не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну Исполнителя, не использовать указанные сведения в период действия настоящего Договора и в течение одного месяца после прекращения его действия.

5.4 **Заказчик имеет право:**

5.4.1 Получать информацию о ходе исполнения настоящего Договора, о всех действиях, совершаемых в рамках оказания Услуг, в рабочее время, при этом, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.

5.4.2 Получать консультации по вопросам процедуры банкротства Заказчика (по телефону и в офисе Исполнителя) в рабочее время Исполнителя.

5.4.3 Знакомиться с результатами оказываемых услуг, в том числе с полученными документами, сведениями, процессуальными документами.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ:

6.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2 Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему Договору, должна без промедления устранить нарушения или принять меры к устранению последствий.

6.3 Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных Исполнителю сведений и документов, а также за сокрытие важной информации и документов от Исполнителя, которые могли повлиять на исполнение настоящего Договора. Исполнитель не несет ответственность за последствия, связанные с представлением Клиентом сведений, информации и документов, не соответствующих действительности.

6.4 Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.5 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат передаче на разрешение в суд в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

6.6 В целях настоящего Договора, для подтверждения юридически значимых фактов, в том числе для фиксации информации при исполнении Договора, могут быть использованы как письменные документы, так электронные (включая электронные документы, сообщения, снимки экранов, записи систем видеонаблюдения) и аудиозапись переговоров в случае, если принадлежность таких документов установлена согласно предоставленным сторонами сведениям при заключении или исполнении Договора.

## 7. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

7.1 Исполнитель гарантирует Заказчику, что в отношении Заказчика будет принято решение о признании его банкротом и введении реализации имущества гражданина. Исполнитель обязуется возвратить Заказчику по его требованию денежные средства, уплаченные по настоящему Договору, в виде вознаграждения Исполнителя в случае, если Арбитражным судом будет вынесено решение об отказе признать Заказчика банкротом в связи с действиями/бездействием Исполнителя, в течение 30 рабочих дней с момента вступления судебного акта в законную силу.

7.2 Исполнитель гарантирует Заказчику вступление в процедуру банкротства должника финансового управляющего. При непредоставлении кандидатуры финансового управляющего от саморегулируемой организации Исполнитель обязуется произвести все необходимые действия для предоставления такой кандидатуры за свой счет, включая, проведение переговоров и согласований с иной саморегулируемой организацией. В ином случае Исполнитель обязуется возвратить Заказчику по его требованию денежные средства, уплаченные по настоящему Договору, в виде вознаграждения Исполнителя.

7.3 Исполнитель гарантирует Заказчику, что по результатам завершения процедуры реализации имущества гражданина Заказчик будет освобожден от дальнейшего исполнения требований кредиторов. Исполнитель обязуется возвратить Заказчику по его требованию денежные средства, уплаченные по настоящему Договору в виде вознаграждения Исполнителя в случае, если Арбитражным судом будет вынесено определение о неприменении правила об освобождении от исполнения обязательств полностью или в части определенных обязательств в связи с действиями/бездействием Исполнителя, в течение 30 рабочих дней с момента возбуждения исполнительного производства о взыскании задолженности, в отношении которой судом не применено правило об освобождении от исполнения.

7.4 Гарантийные обязательства не применяются, когда:

7.4.1 Заказчик не освобожден от исполнения обязательств в отношении требований кредиторов по текущим платежам, о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, о выплате заработной платы и выходного пособия, о возмещении морального вреда, о взыскании алиментов, а также иных требований, неразрывно связанные с личностью кредитора, в том числе требований, не заявленных при введении реструктуризации долгов гражданина или реализации имущества гражданина.

7.4.2 Вступившим в законную силу судебным актом Заказчик привлечен к уголовной или административной ответственности за неправомерные действия при банкротстве, преднамеренное или фиктивное банкротство при условии, что такие правонарушения совершены в данном деле о банкротстве Заказчика.

7.4.3 Заказчик не предоставил необходимые сведения или предоставил заведомо недостоверные сведения Исполнителю, финансовому управляющему или арбитражному суду, рассматривающему дело о банкротстве гражданина, и это обстоятельство установлено соответствующим судебным актом, принятым при рассмотрении дела о банкротстве гражданина.

7.4.4 Доказано, что при возникновении или исполнении обязательства, на котором конкурсный кредитор или уполномоченный орган основывал свое требование в деле о банкротстве Заказчика, Заказчик действовал незаконно, в том числе совершил мошенничество, злостно уклонился от погашения кредиторской задолженности, уклонился от уплаты налогов и (или) сборов с физического лица, предоставил кредитору заведомо ложные сведения при получении кредита, скрыл или умышленно уничтожил имущество.

7.4.5 Заказчик не освобожден от исполнения требования кредиторов, о наличии которых кредиторы не знали и не должны были знать к моменту принятия определения о завершении реализации имущества гражданина, а также требований, в целях удовлетворения которых в соответствии со статьей 213.10-1 ФЗ № 127 «О несостоятельности (банкротстве)» гражданином заключено утвержденное арбитражным судом отдельное мировое соглашение (либо арбитражным судом утвержден локальный план реструктуризации).

7.4.6 Возбужденное дело о несостоятельности (банкротстве) Заказчика прекращено в связи с отзывом заявления о банкротстве, мировым соглашением или полным расчетом с кредиторами, включенными в реестр требований кредиторов, или платежеспособность гражданина в рамках процедуры несостоятельности восстановлена по критериям п. 3. ст. 213.6 ФЗ № 127 «О несостоятельности (банкротстве)».

7.4.7 Заказчиком к участию в деле о несостоятельности (банкротстве) привлечены третьи лица без предварительного согласования с Исполнителем.

7.4.8 Заказчик не исполнил надлежащим образом свои обязательства по оплате услуг Исполнителя. На момент вынесения судебного акта имеется просроченная задолженность по настоящему Договору перед Исполнителем, в связи с чем оказание услуг по настоящему Договору приостановлено.

7.4.9 Заказчик не предоставил, либо предоставил Исполнителю ложную информацию о себе, своем имущественном положении, совершенных сделках, источниках дохода и иных обстоятельствах дела.

7.4.10 Заказчик без согласования с Исполнителем в период действия настоящего Договора совершил одну или несколько сделок, повлекших изменение его материального положения.

7.4.11 В процедуре банкротства утвержден план реструктуризации долгов гражданина в связи с наличием у Заказчика дохода либо имущества, позволяющего исполнять такой план.

7.5 Не подлежат возврату денежные средства, оплаченные Исполнителем из вознаграждения в виде государственных пошлин, вознаграждений финансового управляющего, возмещения обязательных расходов в силу закона (публикации

ЕФРСБ, Коммерсантъ, почтовые отправления, расходы на оплату привлеченных лиц). При этом сумма денежных средств к возврату не может превышать размер обязательства, в отношении которого не применено правило об освобождении от обязательств.

7.6 Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят стихийные бедствия, военные действия, общественные беспорядки, забастовки, массовые увольнения, действия властей, а также иные подобные обстоятельства, если они делают невозможным надлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по договору, и, если их нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.7 Заказчик предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, включая недвижимое имущество. Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным (заемным обязательствам) в рамках процедуры банкротства должника.

## 8. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ:

8.1 Стороны пришли к соглашению, что документы, связанные с исполнением, прекращением настоящего Договора, могут быть подписаны Сторонами путем обмена электронными документами (ЭД) в целях признания простой электронной подписи (ПЭП) равнозначной собственноручной подписи. Используемые в соглашении об электронном документообороте настоящего Договора услуги термины и определения понимаются и толкуются в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ и условиями Битрикс24.Подпись, размещенными по https://www.bitrix24.ru/abuse/sign.php.

8.2 Для подписания ЭД Стороны используют Ключ ПЭП, формируемый и направленный Битрикс24.Подпись Сторонам посредством одного из Каналов связи, указанных Стороной при использовании Битрикс24.Подпись. Стороны подтверждают, что ЭД, подписанный ПЭП посредством Ключа ПЭП, признается равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны. Целостность Электронного документа формируется средствами Битрикс24.Подпись и может быть проверен и подтвержден каждой из Сторон. Принимая во внимание, что Битрикс24.Подпись хранит подписанный ЭД в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая Сторона должна самостоятельно скачать и сохранить подписанный ЭД в указанный период.

8.3 Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности Ключей ПЭП, недопущения его использования без ее согласия. Стороны гарантируют, что согласованные Каналы связи принадлежат Сторонам и посторонние лица не имеют к ним доступа. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена ЭД. Каждая из Сторон несет ответственность за содержание любого направленного и подписанного ЭД. Сторона, допустившая компрометацию Ключа ПЭП, несет ответственность за ЭД, подписанные с использованием скомпрометированного Ключа ПЭП и связанные с этим риски.

8.4 Стороны принимают и согласны с тем, что информация, предоставляемая Битрикс24.Подпись, признается Сторонами в качестве пригодной и достаточной при разрешении конфликтных ситуаций, и / или споров в досудебном порядке, и / или в

суде, факта запроса Стороной Ключа ЭП (то есть подтверждать факт получения Битрикс24.Подпись от Стороны запроса на отправку ключа ЭП), факта направления Стороне Ключа ЭП, факта ввода Стороной Ключа ЭП в соответствующее поле для подписания Электронного документа.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

9.1 Любые изменения и дополнения к Договору будут действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами в установленном порядке.

9.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному соглашению сторон, а также по инициативе одной из Сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.3 Все Приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и составляют с ним единое целое.

9.4 Приложения: - График платежей (Приложение № 1), Список документов Заказчика, запрошенных Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору (Приложение № 2), Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 3), Прайс-лист (Приложение № 4).

## 10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Банкротцентр»
Телефон: 8 (800) 550-52-35
Сайт: whitemarker.ru
E-mail: call@whitemarker.ru
ИНН: 1215226264
ОГРН: 1181215006477
КПП: 121501001
Юридический адрес: 424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 25, помещение 12
Фактический адрес: 424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 25, помещение 12

Я нижеподписавшийся (-аяся), ознакомление, согласие и получение экземпляра Договора и приложений подтверждаю:

_____/_____/_____
Фамилия, имя, отчество подпись Заказчика дата

**Приложение №1**
**к Договору публичной оферты**
**на оказание комплекса услуг по сопровождению**
**процедуры банкротства физического лица**

## ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ

Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в сроки и в размере, установленные настоящим Графиком платежей:

| **Тарифы, стоимость (руб.) и сроки оплаты** | | |
|---|---|---|
| | 12 месяцев | 16 месяцев |
| **Тариф «Социальный»** | 18 250 руб. | 14 500 руб. |
| **Тариф «Стандартный»** | 20 000 руб. | 16 250 руб. |
| **Тариф «Стандартный Плюс»** | 25 000 руб. | 20 700 руб. |
| **Тариф «Премиум»** | 33 500 руб. | 27 500 руб. |
| **Тариф «Экспресс»** | Разовый платеж 220 000 руб. | |

Белый маркер эксперт по ликвидации долгов

**Приложение № 2**
**к Договору публичной оферты**
**на оказание комплекса услуг по сопровождению**
**процедуры банкротства физического лица**

## Список документов для подачи заявления о банкротстве

| | |
|---|---|
| **Список документов, обязательных к предоставлению** | |
| **Личные документы Заказчика, его супруга (в т.ч. и бывшего) и иждивенцев** | |
| 1 | Копия паспорта (*все страницы)* |
| 2 | Копия СНИЛС |
| 3 | Копия ИНН |
| 4 | Логин и пароль от госуслуг |
| **Документы для представления интересов Заказчика** | |
| 5 | Доверенность |

| | |
|---|---|
| **Список документов к предоставлению (при наличии)** | |
| **Личные документы Заказчика, его супруга (в т.ч. и бывшего) и иждивенцев** | |
| 1 | Копия свидетельства о заключении / расторжении брака *(если брак был расторгнут менее трех лет назад)* |
| 2 | Свидетельство о рождении ребенка *(на каждого ребенка)* |
| 3 | Копия паспорта супруга (*все страницы)* |
| 4 | Логин и пароль от госуслуг супруга |
| **Документы, подтверждающие право собственности на имущество** | |
| 5 | Свидетельство о регистрации ТС, Паспорт ТС |
| 6 | Копии иных документов, подтверждающих право собственности Заказчика на движимое имущество: самоходные машины и прицепы, маломерные суда, оружие |
| 7 | Копии документов, подтверждающих право собственности супруга Заказчика на имущество, приобретенное в браке |
| **Сведения о труде и доходе** | |
| 8 | Справка о доходах (2-НДФЛ) за текущий год |
| 9 | Налоговые декларации за последние три года *(для индивидуальных предпринимателей)* |
| **Документы, подтверждающие задолженность** | |
| 10 | Кредитные договоры, договоры займа, расписки и т.п. |
| 11 | Справки о задолженности, уведомления о задолженности и т.п. |
| 15 | Актуальные квитанции о задолженности по ЖКХ |
| | **Сведения о сделках за последние три года** |
| 16 | Документы, подтверждающие отчуждение имущества в течение последних трех лет *(Например, договор купли-продажи, договор дарения и т.п.)* |
| 17 | Документы, подтверждающие отчуждение имущества в течение последних трех лет супругом Заказчика *(Например, договор купли-продажи, договор дарения и т.п.)* |

**Приложение № 3**
**к Договору публичной оферты**
**на оказание комплекса услуг по сопровождению**
**процедуры банкротства физического лица**

**СОГЛАСИЕ**

**на обработку персональных данных**

Я,_____

(фамилия, имя, отчество - при наличии)

основной документ, удостоверяющий личность:_____

(вид документа, серия, номер, дата выдачи документа, наименование выдавшего органа)

зарегистрированный по адресу: _____,

именуемый в дальнейшем «Заказчик» даю свое согласие на обработку моих персональных данных, относящихся к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность и другие необходимые данные в отношении меня в рамках работы по договору (-ам) с ООО «Банкротцентр», ИНН 1215226264, а именно:

- Логин и пароль от личного кабинета Портала государственных услуг РФ;
- Логин и пароль от электронной почты, привязанной к личному кабинету Портала государственных услуг РФ;
- Личный номер телефона;
- Справочные сведения о несовершеннолетних детях;
- Справочные сведения о месте регистрации несовершеннолетних детей;
- Справочные сведения о семейном положении;
- Справочные сведения об имуществе Заказчика;
- Справочные сведения об имуществе супруга/бывшего супруга Заказчика;
- Справочные сведения о всей имеющейся задолженности;
- Справочные сведения о наличии либо отсутствии налоговой задолженности;
- Справочные сведения о судебной задолженности;
- Справочные сведения о задолженности по исполнительным документам;
- Справочные сведения по Кредитным отчетам;
- Справочные сведения об открытых счетах;
- Справочные сведения о судимости;
- Справочные сведения о все доходах Заказчика;

И другие сведения, необходимы для работы по договору.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях рассмотрения моих документов, а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что получатель сведений гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«___» _____20___г. /_____/_____/

(Подпись) (Расшифровка подписи)

**Приложение № 4**
**к Договору публичной оферты**
**на оказание комплекса услуг по сопровождению**
**процедуры банкротства физического лица**

## БАЗОВЫЙ ПРАЙС-ЛИСТ

1. Согласно настоящему прайс-листу, существуют базовые услуги по фиксированной стоимости и дополнительные факторы, повышающие стоимость базовой услуги в случае отсутствия комплекса услуг.

2. Заключение комплексного договора (выбор одного из Тарифов) означает, что стороны Договора пришли к взаимному соглашению о предоставлении скидки на совокупность оказываемых услуг, каждая из которых по отдельности обладает собственной ценой и тарифом.

| Выполненные работы и оказанные услуги | Цена | Тариф |
|---|---|---|
| **Предварительная экспертиза дела и подготовка заключения** | | |
| **Базовая стоимость предварительной экспертизы и подготовки заключения при наличии комплексного договора** | **15 000** | **Комплекс** |
| В прочих условиях: | | |
| Подготовка списка необходимых документов и сведений (Список документов) | 1 500 | 1 единица |
| Предоставление письменных рекомендаций в рамках сопровождения процедуры банкротства | 5 000 | 1 единица |
| Изучение обстоятельств дела в рамках консультации, анкетных данных, открытых данных ФССП России, ведений сервисов «Личный кабинет» ФНС, СФР, предоставленных документов | 3 000 | комплекс |
| Получение кредитной истории (включено НБКИ, Скоринг Бюро, ОКБ), запрос ЦККИ | 3 000 | комплекс |
| Расшифровка и анализ кредитной истории НБКИ | 2 000 | 1 единица |
| Расшифровка и анализ кредитной истории Скоринг Бюро | 2 000 | 1 единица |
| Расшифровка и анализ кредитной истории ОКБ | 2 000 | 1 единица |
| Расшифровка и анализ кредитной истории - прочие БКИ | 5 000 | 1 единица |
| Подготовка письменного заключения на основании полученных сведений, документов | 15 500 | 1 единица |
| Проведение экспертизы относительно судьбы одного объекта движимого / недвижимого имущества Заказчика в процедуре банкротства | 60 000 | 1 единица |
| **Сбор и подготовка документов в рамках банкротства физического лица согласно ФЗ №127-ФЗ** | | |
| **Базовая стоимость подготовки запросов на получение необходимых документов при наличии комплексного договора** | **15 000** | **комплекс** |

| | | |
|---|---|---|
| В прочих условиях: | | |
| Подготовка списка кредиторов, включая юридические и почтовые адреса, формы запросов, на основе анкетных данных и анализа кредитной истории | 3 000 | комплект |
| Сбор документов, справок, выписок, копий документов электронным способом (в т.ч. email или посредством электронных сервисов) из государственных органов, кредитных организаций и иных органов, учреждений и организаций | 1 000 | 1 документ |
| Сбор документов в судах, ФССП, у нотариусов: | | |
| запрос посредством Почты России | 2 000 | 1 организация |
| представителем нарочным способом | 3 000 | 1 организация |
| Сбор документов в банках (справка о наличии счетов в банках, выписка по лицевому счету за последние 36 месяцев): | | |
| запрос посредством Почты России | 2 000 | 1 организация |
| представителем нарочным способом | 3 000 | 1 организация |
| Микрофинансовая организация, КПК (справка о задолженности, прочие документы по обязательству): | | |
| запрос посредством Почты России | 2 000 | 1 организация |
| представителем нарочным способом | 3 000 | 1 организация |
| Прочие кредиторы (ЖКХ, физические лица, коллекторские агентства, прочие – справка о задолженности, копия договора): | | |
| запрос посредством Почты России | 2 000 | 1 организация |
| представителем нарочным способом | 3 000 | 1 организация |
| **Подготовка заявления о банкротстве** | | |
| **При наличии комплексного договора** | **30 000** | **комплекс** |
| В прочих условиях: | | |
| Базовая стоимость разработки заявления о признании банкротом, включая правовое обоснование | 15 000 | комплекс |
| Анализ финансового состояния гражданина (платежеспособность, наличие/отсутствие признаков фиктивного и/или предварительного банкротства) | 10 000 | комплекс |
| Анализ хозяйственной деятельности ИП или участия в ООО за последние 36 месяцев (включая изучение отчетности) | 15 000 | комплекс |
| Анализ финансового состояния в целях расчета возможности реструктуризации и определения платежеспособности или возможности финансирования процедуры (подготовка обоснования, гарантийных писем) | 15 000 | комплекс |
| Анализ сделок по отчуждению имущества за последние 36 месяцев | 10 000 | комплекс |
| **Подготовка приложений к заявлению (включая печать/сканирование):** | | |
| Кредитная история должника | 900 | комплекс |
| Подготовка описи имущества | 1 000 | комплекс |

| | | |
|---|---|---|
| Подготовка списка кредиторов | 1 000 | комплекс |
| Подготовка ходатайства об отсрочке внесения на депозит арбитражного суда | 2 000 | 1 единица |
| Подготовка ходатайства о рассмотрении в отсутствии должника | 2 000 | 1 единица |
| Подготовка комплекта приложений к заявлению | 5 000 | 1 единица |
| Отправление копии заявления кредиторам и в уполномоченный орган | 350 | 1 единица |
| Оплата государственной пошлины (без суммы госпошлины) | 350 | 1 единица |
| Оплата депозита в арбитражный суд (без суммы депозита) | 350 | 1 единица |
| Подача заявления о признании банкротом в суд (нарочно) | 5 000 | 1 единица |
| Подача заявления о признании банкротом в суд (электронно) | 3 000 | 1 единица |
| **Сопровождение процедуры банкротства** | | |
| **Базовая стоимость комплексного сопровождения процедуры банкротства при наличии комплексного договора, включая обязательные расходы** | **от 150 000** | **комплекс** |
| В прочих условиях: | | |
| Базовая стоимость сопровождения, включая мониторинг картотеки арбитражных дел, ЕФРСБ, корреспонденции, контроль конкурсной массы, в месяц | 5 500 | 1 месяц |
| Участие в судебных заседаниях о признании заявления обоснованным, по рассмотрению вопроса о признании банкротом (после реструктуризации долгов), об утверждении плана реструктуризации долгов гражданина, завершении процедуры | 20 000 | 1 заседание |
| Анализ заявлений на включение в реестр требований кредиторов, подготовка и направление отзыва (при необходимости), по кредитору, включая подготовку правовой позиции | 5 000 | 1 единица |
| Анализ заявлений о неприменении к должнику правила об освобождении от исполнения обязательств, подготовка и направление отзыва, включая подготовку правовой позиции | 15 000 | 1 единица |
| Подготовка и подача в суд заявления об исключении имущества из конкурсной массы | 10 000 | 1 единица |
| Подготовка и отправка ответов, необходимых документов на запросы финансового управляющего, адресованные Заказчику | 5 000 | 1 единица |
| Подготовка и отправка письменных пояснений, необходимых документов по запросу арбитражного суда | 5 000 | 1 единица |

| | | |
|---|---|---|
| Участие в собраниях кредиторов от лица Заказчика (очное, заочное) | 7 500 | 1 собрание |
| Участие в судебных заседаниях (очно, путем ВКС или веб-конференции) по обособленным спорам от лица Заказчика, включая анализ документов и подготовку правовой позиции | 15 000 | 1 заседание |
| Подготовка проекта плана реструктуризации долгов гражданина (индивидуального предпринимателя), в т.ч. его утверждение | 50 000 | 1 проект |
| Подготовка проектов отдельного мирового соглашения, локального плана реструктуризации долгов гражданина при наличии задолженности, обеспеченной залогом недвижимого имущества (сохранение ипотеки), в т.ч. его утверждение | 50 000 | 1 проект |
| Сопровождение исполнения плана реструктуризации долгов гражданина | 5 000 | 1 месяц |
| **Прочие услуги:** | | |
| Устные консультации в офисе и по телефону | 0 | 0 |
| Переадресация голосовых вызовов в компанию, в том числе на голосовой почтовый ящик | 0 | минута |
| Подготовка заявлений на отмену судебных приказов, заочных решений суда, в том числе с восстановлением сроков, жалоб на действия судебного пристава-исполнителя, кредитных организаций, служб взыскания, сохранения прожиточного минимума | 5 000 | 1 единица |